**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**



**Asignatura:** Diseño de Sistemas de Información

**Docente:** Muñoz Casildo Nehil

**Tema:** Descripción de los casos de uso

**Integrantes:**

* Palomino Ccallisaya Manuel André 14200028
* Polo López Anthony Gerald 14200030
* Pachas Mallqui Fernando Cesar Alberto 17200059
* Medrano Castañeda Gerson Jair 17200171
* Rafael Pascual Huanca Miranda 16200089
* Vidalón Flores Daniel Omar 17200244

Lima, Perú, 2020

**Descripción de los casos de uso relevantes para la arquitectura**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-01** | |
| **Nombre de CUS:** | **INICIAR SESION** | |
| **Actor:** | Administrador y Cliente | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al Usuario loguear su cuenta previamente registrada. | |
| **Precondición:** | CUS 02 Registrar Cliente | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El usuario da en el botón “LOG IN”. 2. El sistema muestra una pantalla para que el usuario ingrese correo y contraseña. 3. El usuario presiona en el botón “ACEPTAR”. 4. El sistema valida los datos haciendo una búsqueda en la base de datos. 5. El sistema muestra la pantalla de inicio con datos de la cuenta ingresada. 6. Fin del CUS. | | |
| **Post-condición:** | Los datos introducidos para acceder son correctos y el usuario accede al sistema con sus respectivos privilegios. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En el punto 4 si el usuario no es encontrado en la base de datos.   1. El sistema mostrara el mensaje” Datos incorrectos”. 2. Regresa al punto 2.   En cualquier punto si usuario decide cancelar el proceso.  1. El usuario pulsa “Cancelar”.  2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-02** | |
| **Nombre de CUS:** | **REGISTRAR CLIENTE** | |
| **Actor:** | Usuario | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al usuario registrase en el sistema, | |
| **Precondición:** | Que el usuario haya ingresado a la página web de la empresa | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El usuario pulsa Registrar Cliente 2. El sistema muestra la interfaz “Registrar Cliente”. 3. El sistema muestra una ventana un pequeño formulario para ingresar el nuevo Cliente, éste contendrá los campos en blanco “Nombre”, “Apellidos Paterno”, “Apellido Materno”, “Correo” y “Contraseña”, y los botones “Guardar” y “Cancelar”. 4. El usuario completa debidamente los espacios en blanco. 5. El usuario pulsa el botón “Guardar”. 6. El sistema valida y guarda los datos ingresados por el usuario y muestra un mensaje de confirmación. 7. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | El usuario logra registrarse como cliente en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si usuario decide cancelar el proceso.  1. El usuario pulsa “Cancelar”.  2. El CUS finaliza.  En el punto 6 si los datos no son válidos o falta completar campos requeridos.  1.El sistema mostrara el mensaje” Datos incorrectos”.  2.Regresa al punto 2. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-03** | |
| **Nombre de CUS:** | **MODIFICAR CLIENTE** | |
| **Actor:** | Cliente | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al cliente modificar datos del cliente en el sistema. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El cliente selecciona la opción “Modificar Cliente”. 2. El sistema muestra la interfaz “Modificar Cliente”. 3. El sistema carga los datos del usuario en los campos “Nombre”, “Apellidos Paterno”, “Apellido Materno”, “Correo” y “Contraseña” habilitados para modificarse. 4. El Administrador realiza las modificaciones que necesite realizar y pulsa el botón “Guardar”. 5. El sistema muestra una ventana con el mensaje “¿Está seguro de que desea modificar el usuario”? y los botones “Sí” y “No”. 6. El administrador pulsa el botón “Sí”. 7. El sistema validad y actualiza los datos del cliente que se encuentra en la base de datos. 8. El sistema muestra el mensaje de confirmación “Se ha modificado el usuario exitosamente”. 9. El Administrador pulsa el botón “Aceptar”. 10. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | El cliente modifica sus datos en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si cliente decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza.   En el punto 10: el cliente decide no modificar los datos.   1. El administrador pulsa “No”. 2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-04** | |
| **Nombre de CUS:** | **ELIMINAR CLIENTE** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador eliminar datos del cliente en el sistema. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El CUS empieza cuando el Administrador selecciona la pestaña “Gestionar Clientes” en la interfaz de su Menú Principal. 2. El sistema muestra la interfaz “Eliminar Cliente”. 3. El sistema muestra una ventana los campos en blanco “Nombre”, “Apellidos Paterno”, “Apellido Materno”, “Correo” y “Contraseña”, y los botones “Buscar”, “Eliminar” y “Cancelar”. 4. El Administrador coloca el DNI del cliente en el campo “Ingrese DNI” y pulsa el botón “Buscar”. 5. El sistema busca el cliente por el DNI en la base de datos. 6. El sistema carga los datos del cliente en los campos “Nombre”, “Apellidos Paterno”, “Apellido Materno” y “Contraseña”. 7. El Administrador pulsa el botón “Eliminar”. 8. El sistema muestra una ventana con el mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar el usuario”? y los botones “Sí” y “No”. 9. El administrador pulsa el botón “Sí”. 10. El sistema elimina los datos del cliente que se encuentra en la base de datos. 11. El sistema muestra el mensaje de confirmación “Se ha eliminado el usuario exitosamente”. 12. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | El administrador logra eliminar datos de cliente en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza.   En el punto 5: el sistema no encuentra el DNI en la base de datos.   1. El sistema muestra el mensaje “Cliente no encontrado”. 2. Regresa al punto 4.   En el punto 9: el administrador decide no eliminar los datos.   1. El administrador pulsa “No”. 2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-05** | |
| **Nombre de CUS:** | **REGISTRAR CALZADO** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador añadir un nuevo producto en el inventario de productos. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El CUS empieza cuando el Administrador selecciona la pestaña “Gestión producto” en la interfaz de su Menú Principal. 2. El sistema muestra la interfaz “Gestión productos”. 3. El administrador selecciona la opción “Añadir producto”. 4. El sistema muestra la interfaz “Añadir producto”. 5. El sistema muestra una ventana un pequeño formulario para ingresar el nuevo producto, éste contendrá los campos en blanco “Nombre”, “Precio”, “Stock” y “Marca”, y los botones “Guardar” y “Cancelar”. 6. El Administrador completa debidamente los espacios en blanco. 7. El Administrador pulsa el botón “Guardar” 8. El sistema valida los datos. 9. El sistema genera y le asigna un código único al nuevo producto. 10. El sistema añade el nuevo producto en la base de datos. 11. El sistema muestra el mensaje de confirmación “El producto se creó exitosamente”. 12. El Administrador pulsa el botón “Aceptar”. 13. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | El administrador logra registrar producto en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.  1. El administrador pulsa “Cancelar”.  2. El CUS finaliza.  En el punto 8 si los datos no son válidos o falta completar campos requeridos.  1.El sistema mostrara el mensaje” Datos incorrectos”.  2.Regresa al punto 2. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-06** | |
| **Nombre de CUS:** | **MODIFICAR CALZADO** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador modificar datos del producto en el sistema. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El CUS empieza cuando el Administrador selecciona la pestaña “Gestión producto” en la interfaz de su Menú Principal. 2. El sistema muestra la interfaz “Gestión productos”. 3. El administrador selecciona la opción “Modificar producto”. 4. El sistema muestra la interfaz “Modificar producto”. 5. El sistema muestra una ventana los campos en blanco “Código Producto”, “Nombre”, “Precio”, “Stock” y “Marca”, y los botones “Buscar”, “Guardar” y “Cancelar”. 6. El Administrador coloca el código del producto en el campo “Código” y pulsa el botón “Buscar”. 7. El sistema busca el producto por el código en la base de datos. 8. El sistema carga los datos del producto en los campos “Nombre”, “Precio”, “Marca” y “Stock” habilitados para modificarse. 9. El Administrador realiza las modificaciones que necesite realizar y pulsa el botón “Guardar”. 10. El sistema muestra una ventana con el mensaje “¿Está seguro de que desea modificar el producto”? y los botones “Sí” y “No”. 11. El administrador pulsa el botón “Sí”. 12. El sistema actualiza el producto en la base de datos. 13. El sistema muestra el mensaje de confirmación “Se ha modificado el producto exitosamente”. 14. El Administrador pulsa el botón “Aceptar”. 15. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | El administrador logra modificar datos de producto en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza.   En el punto 7: el sistema no encuentra el código en la base de datos.   1. El sistema muestra el mensaje “Producto no encontrado”. 2. Regresa al punto 6.   En el punto 10: el administrador decide no modificar el producto.   1. El administrador pulsa “No”. 2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-07** | |
| **Nombre de CUS:** | **ELIMINAR CALZADO** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador eliminar datos del producto en el sistema. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El CUS empieza cuando el Administrador selecciona la pestaña “Gestión producto” en la interfaz de su Menú Principal. 2. El sistema muestra la interfaz “Gestión productos”. 3. El sistema muestra la interfaz “Eliminar producto”. 4. El sistema muestra una ventana los campos en blanco “Código”, “Nombre”, “Precio”, “Stock” y “Marca”, y los botones “Buscar”, “Eliminar” y “Cancelar”. 5. El Administrador coloca el código del producto en el campo “Código” y pulsa el botón “Buscar”. 6. El sistema busca el producto por el código. 7. El sistema carga los datos del producto en los campos “Nombre”, “Precio” y “Stock”. 8. El Administrador pulsa el botón “Eliminar”. 9. El sistema muestra una ventana con el mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar el producto”? y los botones “Sí” y “No”. 10. El administrador pulsa el botón “Sí”. 11. El sistema elimina el producto en la base de datos. 12. El sistema muestra el mensaje de confirmación “Se ha eliminado el producto exitosamente”. 13. El Administrador pulsa el botón “Aceptar”. 14. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | El administrador logra eliminar datos de producto en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza.   En el punto 5: el sistema no encuentra el código en la base de datos.   1. El sistema muestra el mensaje “producto no encontrado”. 2. Regresa al punto 5.   En el punto 9: el administrador decide no eliminar el producto.   1. El administrador pulsa “No”. 2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-08** | |
| **Caso de Uso:** | **COMPRAR PRODUCTOS** | |
| **Actor:** | Cliente | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al cliente comprar un producto. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión. | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El Cliente selecciona un producto de su interfaz de Menú Principal. 2. El sistema muestra una pantalla con el producto seleccionado y sus características. 3. El cliente da en el botón “Comprar”. 4. El sistema muestra una pantalla indicando el saldo que tiene disponible, el precio del producto y el saldo que le restaría si comprara el producto. 5. El cliente da en el botón “Completar pago”. 6. El sistema muestra un mensaje para la confirmación de la compra. 7. El cliente selecciona la opción “Si”. 8. El sistema muestra el mensaje “Compra Exitosa”. 9. La compra se guarda en el sistema. 10. Fin del CUS. | | |
| **Post-condición:** | La compra se completa exitosamente | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si cliente decide cancelar el proceso.   1. El cliente pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza.   En el punto 3 si el stock del producto es cero.   1. El sistema mostrara el mensaje “Producto no disponible”. 2. Regresa al punto 2.   En el punto 5 si el saldo disponible es menor que el precio del producto.   1. El sistema mostrara el mensaje “No puede adquirir este producto”. 2. Regresa al punto 2.   En el punto 7 si el cliente decide no comprar el producto.   1. El cliente selecciona la opción “No”. 2. Regresa al punto 2. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-09** | |
| **Caso de Uso:** | **RECARGAR SALDO** | |
| **Actor:** | Cliente | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al cliente recargar saldo y poder realizar sus compras. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión. | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. Este CUS inicia cuando el cliente selecciona la opción “Recargar”. 2. El sistema muestra una pantalla indicando el saldo disponible y pide ingresar el monto a recargar. 3. El Cliente ingresa el monto a recargar. 4. El Cliente da en el botón “Aceptar”. 5. El sistema muestra un mensaje pidiendo la confirmación de la recarga. 6. El Cliente selecciona la opción “Si”. 7. El sistema hace el aumento respectivo al saldo del usuario. 8. Fin del CUS. | | |
| **Post-condición:** | La recarga se realiza exitosamente. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si cliente decide cancelar el proceso.   1. El cliente pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza.   En el punto 6 si el cliente decide no hacer la recarga.   1. El usuario selecciona la opción “No”. 2. Regresa al punto 2. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-10** | |
| **Caso de Uso:** | **CONSULTAR COMPRAS** | |
| **Actor:** | Cliente | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al cliente ver la lista de compras realizadas | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. Este CUS inicia cuando el usuario selecciona la opción “Ver Compras” 2. El sistema hace una consulta a la base de datos 3. El sistema muestra una pantalla con la lista de productos comprados y el precio de cada uno 4. Fin del CUS | | |
| **Post-condición:** | El cliente puede ver la lista de productos que ha comprado | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-11** | |
| **Caso de Uso:** | **MOSTRAR REPORTES DE CALZADOS** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador visualizar los reportes de Calzados. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El CUS empieza cuando el administrador selecciona en la pestaña “Mostrar reportes” en la interfaz “Menú Principal”. 2. El sistema muestra la interfaz “Mostrar reportes”. 3. El administrador selecciona la opción “Reporte producto”. 4. El sistema muestra la interfaz “Reporte producto” donde tendrá un combo box para que el administrador pueda elegir de qué manera quiere mostrar los reportes de venta. 5. El administrador puede ordenar “Más vendidos”, “Menos vendidos” y “Fuera de stock”. 6. El sistema muestra los reportes de ventas según sea solicitado. 7. El administrador pulsa el botón “Aceptar”. 8. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | Se ha mostrado la información de los reportes de calzados. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-12** | |
| **Caso de Uso:** | **MOSTRAR REPORTES DE CLIENTES** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador visualizar los reportes de clientes. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El CUS empieza cuando el administrador selecciona en la pestaña “Mostrar reportes” en la interfaz “Menú Principal”. 2. El sistema muestra la interfaz “Mostrar reportes”. 3. El administrador selecciona la opción “Reporte Clientes”. 4. El sistema muestra la interfaz “Reporte Clientes”. donde tendrá un combo box para que el administrador pueda elegir de qué manera quiere mostrar los reportes de Clientes. 5. El administrador puede ordenar “Con más compras”, “Con menos compras” y “Todos”. 6. El sistema muestra los reportes de ventas según sea solicitado. 7. El administrador pulsa el botón “Aceptar”. 8. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | Se ha mostrado la información de los reportes. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-13** | |
| **Caso de Uso:** | **MOSTRAR REPORTES DE VENTAS** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador visualizar los reportes de venta | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. El CUS empieza cuando el administrador selecciona en la pestaña “Mostrar reportes” en la interfaz “Menú Principal”. 2. El sistema muestra la interfaz “Mostrar reportes”. 3. El administrador selecciona la opción “Reporte de Ventas”. 4. El sistema muestra la interfaz “Reporte de ventas” donde tendrá un combo box para que el administrador pueda elegir de qué manera quiere mostrar los reportes de venta. 5. El administrador puede ordenar “Semanal”, “Mensual” y “Anual”. 6. El sistema muestra los reportes de ventas según sea solicitado. 7. El administrador pulsa el botón “Aceptar”. 8. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | Se ha mostrado la información de los reportes de ventas. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-14** | |
| **Nombre de CUS:** | **DESHABILITAR CLIENTE** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador deshabilitar al cliente en el sistema. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. Administrador pulsa deshabilitar cliente. 2. El sistema muestra la interfaz “Deshabilitar Cliente”. 3. El sistema muestra una ventana los campos en blanco “Nombre”, “Apellidos Paterno”, “Apellido Materno”, “Correo” y “Contraseña”, y los botones “Buscar”, “Eliminar” y “Cancelar”. 4. El Administrador coloca el DNI del cliente en el campo “Ingrese DNI” y pulsa el botón “Buscar”. 5. El sistema busca el cliente por el DNI en la base de datos. 6. El sistema carga los datos del cliente en los campos “Nombre”, “Apellidos Paterno”, “Apellido Materno” y “Contraseña”. 7. El Administrador pulsa el botón “Deshabilitar”. 8. El sistema muestra una ventana con el mensaje “¿Está seguro de que desea Deshabilitar el usuario”? y los botones “Sí” y “No”. 9. El administrador pulsa el botón “Sí”. 10. El sistema Deshabilitar al cliente. 11. El sistema muestra el mensaje de confirmación “Se ha Deshabilitado el usuario exitosamente”. 12. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | El administrador logra deshabilitar al cliente en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza.   En el punto 5: el sistema no encuentra el DNI en la base de datos.   1. El sistema muestra el mensaje “Cliente no encontrado”. 2. Regresa al punto 4.   En el punto 9: el administrador decide no deshabilitar al cliente en el sistema.   1. El administrador pulsa “No”. 2. El CUS finaliza. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **CUS-15** | |
| **Nombre de CUS:** | **HABILITAR CLIENTE** | |
| **Actor:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Este CUS permitirá al administrador habilitar al cliente en el sistema. | |
| **Precondición:** | CUS Iniciar Sesión | |
| **Flujo Principal:** | |  |
| 1. Administrador pulsa habilitar cliente. 2. El sistema muestra la interfaz “Habilitar Cliente”. 3. El sistema muestra una ventana los campos en blanco “Nombre”, “Apellidos Paterno”, “Apellido Materno”, “Correo” y “Contraseña”, y los botones “Buscar”, “Eliminar” y “Cancelar”. 4. El Administrador coloca el DNI del cliente en el campo “Ingrese DNI” y pulsa el botón “Buscar”. 5. El sistema busca el cliente por el DNI en la base de datos. 6. El sistema carga los datos del cliente en los campos “Nombre”, “Apellidos Paterno”, “Apellido Materno” y “Contraseña”. 7. El Administrador pulsa el botón “Habilitar”. 8. El sistema muestra una ventana con el mensaje “¿Está seguro de que desea Habilitar el usuario”? y los botones “Sí” y “No”. 9. El administrador pulsa el botón “Sí”. 10. El sistema Habilitar al cliente. 11. El sistema muestra el mensaje de confirmación “Se ha Habilitado el usuario exitosamente”. 12. El CUS finaliza. | | |
| **Post-condición:** | El administrador logra deshabilitar al cliente en el sistema. | |
| **Flujo Alternativo:** | |  |
| En cualquier punto si administrador decide cancelar el proceso.   1. El administrador pulsa “Cancelar”. 2. El CUS finaliza.   En el punto 5: el sistema no encuentra el DNI en la base de datos.   1. El sistema muestra el mensaje “Cliente no encontrado”. 2. Regresa al punto 4.   En el punto 9: el administrador decide no deshabilitar al cliente en el sistema.   1. El administrador pulsa “No”. 2. El CUS finaliza. | | |